

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO UNIQA BONUSCLUB (TEKST JEDNOLITY NA DZIEŃ 1.09.2016 R.)



§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Program jest prowadzony pod nazwą „Program lojalnościowy UNIQA BonusClub”.
- 1.2. Organizatorem programu są: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi, 90-520, przy ul. Gdańskiej 132, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi pod nr. KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58, kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 zł oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Łodzi, 90-520, ul. Gdańska 132, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, pod nr. KRS 0000005751, NIP 554-100-15-22, kapitał zakładowy i wpłacony: 28 068 900 zł (zwanymi dalej łącznie: „UNIQA”).
- 1.3. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem Agentów UNIQA.
- 1.4. Program rozpoczął się 1.11.2008 roku i trwa do odwołania przez UNIQA. O zamknięciu Programu UNIQA zawiadamia z przynajmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
- 1.5. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie.
- 1.6. Uczestnik przed przystąpieniem do programu powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem i zaakceptować jego postanowienia.

§ 2. Słowniczek użytych pojęć

- 2.1. **Program** – program lojalnościowy UNIQA BonusClub prowadzony przez UNIQA.
- 2.2. **Agent** – osoba będąca pośrednikiem ubezpieczeniowym lub pracownikiem UNIQA, oferująca sprzedaż ubezpieczeń UNIQA oraz oferująca osobom fizycznym możliwość przystąpienia do programu.
- 2.3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która bierze udział w programie.
- 2.4. **Centrum Obsługi Programu Lojalnościowego** – jednostka organizacyjna UNIQA zajmująca się obsługą programu lojalnościowego, z siedzibą w Łodzi, 90-520, ul. Gdańska 132, adres e-mail: copl@uniqa.pl.
- 2.5. **Wniosek** – oświadczenie woli, wyrażające chęć uczestnictwa w programie, wyrażone w formie pisemnej jako odrębny formularz lub zawarte na umowie ubezpieczenia lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 2.6. **Panel Klienta** – strona internetowa programu pod adresem www.uniqabonusclub.pl.

§ 3. Warunki udziału w programie

- 3.1. W programie może wziąć udział osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) posiada ważną/obowiązującą umowę/umowy ubezpieczenia z co najmniej dwóch różnych obszarów ubezpieczeniowych, w których występuje w wymaganej roli (zgodnie z załącznikiem nr 1 do regulaminu),
 - b) na dzień złożenia wniosku o uczestnictwo w progra-

mie nie pozostaje w sporze sądowym z UNIQA.

- 3.2. Weryfikacja uczestnictwa odbywa się na podstawie danych zarejestrowanych w systemach technicznych UNIQA TU S.A. oraz UNIQA TU na Życie S.A. Informacją konieczną do rejestracji w programie jest PESEL Klienta.
- 3.3. Sprawdzenia wniosku i spełnienia warunków udziału Uczestnika w programie dokonuje Centrum Obsługi Programu Lojalnościowego.
- 3.4. Klasyfikacja obszarów ubezpieczeniowych uwzględnionych w programie określona jest w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3.5. Do uczestnictwa w programie nie kwalifikują umowy ubezpieczenia krótkoterminowego oraz umowy ubezpieczenia zawarte przy udziale bądź za pośrednictwem banku lub dealera.

§ 4. Przystąpienie do programu

- 4.1. Osoba fizyczna, która spełnia warunki udziału w programie opisane w § 3, zgłasza chęć przystąpienia do programu Agentowi podczas zawierania umowy ubezpieczenia w formie wypełnionego wniosku o uczestnictwo lub jako oświadczenie na polisie lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 4.2. Wypełniając wniosek Uczestnik zobowiązany jest:
 - a) podać następujące dane osobowe:
 - swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - numer PESEL (niezbędny dla jednoznacznej identyfikacji Uczestnika i weryfikacji spełnienia przez niego warunków udziału w programie),
 - adres e-mail,
 - numer telefonu komórkowego;
 - b) wyrazić zgodę na:
 - przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb realizacji programu,
 - otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (nieobowiązkowe, jeżeli Uczestnik nie będzie korzystał z Panelu Klienta ani z serwisu ostrzeżeń pogodowych UNIQA SMS);
 - c) potwierdzić zapoznanie się z niniejszym regulaminem.
- 4.3. Potwierdzeniem uczestnictwa w programie jest pakiet startowy wysłany do Uczestnika na podany przez niego adres.

§ 5. Funkcjonowanie programu

- 5.1. W programie dostępne są trzy pakiety, do których może zostać przyporządkowane konto Uczestnika: Bonus, BonusPLUS i BonusEXTRA.
 - a) **Pakiet BonusEXTRA** jest dostępny dla wszystkich Uczestników programu posiadających w UNIQA ubezpieczenia, z których łączna roczna składka wynosi minimum 3000 zł.
 - b) **Pakiet BonusPLUS** jest dostępny dla wszystkich Uczestników programu posiadających w UNIQA ubezpieczenia, z których łączna roczna składka wynosi minimum 1000 zł.

c) **Pakiet Bonus** jest dostępny dla pozostałych Uczestników programu.

- 5.2. Uczestnik korzystający z przywilejów wynikających z przyporządkowanego mu pakietu nie korzysta z przywilejów przewidzianych dla innych pakietów.
- 5.3. W przypadku zwiększenia lub zmniejszenia łącznej wartości polis zawartych przez Uczestnika programu, kwalifikujących do programu, przejścia pomiędzy poszczególnymi pakietami następują automatycznie, o czym Uczestnik jest zawiadamiany niezwłocznie za pośrednictwem Panelu Klienta.
- 5.4. W przypadku przejścia z pakietu wyższego do niższego lub z niższego do wyższego następuje również zmiana korzyści dostępnych dla Uczestnika, zgodnie z przynależnością do odpowiedniego pakietu.

§ 6. Zniżki dla Uczestników programu

- 6.1. Uczestnicy programu mogą skorzystać ze zniżek składki przy zawarciu umów ubezpieczenia zgodnie z obowiązującą taryfą.

Zasady przyznawania zniżek z tytułu uczestnictwa w UNIQA BonusClub:

Polisy nowe	Pakiet	OC AC (Komunikacja 2.0)			Twój DOM Plus Twoje Gospodarstwo Rolne		
		Bonus	Bonus PLUS	Bonus EXTRA	Bonus	Bonus PLUS	Bonus EXTRA
	Zniżka	5%	10%	15%	5%	10%	15%
	Składka min. z innego obszaru*	100 zł	150 zł	200 zł	100 zł	150 zł	200 zł
Polisy wznowione	Pakiet	OC AC (Komunikacja 2.0)**			Twój DOM Plus Twoje Gospodarstwo Rolne		
		Bonus	Bonus PLUS	Bonus EXTRA	Bonus	Bonus PLUS	Bonus EXTRA
	Zniżka	5%	5%	5%	5%	10%	15%
	Składka min. z innego obszaru*	100 zł			100 zł	150 zł	200 zł

*Suma składek z polis kwalifikujących do programu.

**Wznowienie dla Klienta z BM 60% - wymóg składki minimalnej 100% (nie dotyczy wznowienia wraz z przystępowaniem do UNIQA BonusClub).

6.2. Zniżka dla Uczestnika, o której mowa w pkt. 6.1, może być zastosowana od momentu złożenia wniosku o przyjęcie do programu jeżeli spełnione są warunki uczestnictwa, a także:

- składka roczna z tytułu ubezpieczenia z innego obszaru niż zawierana umowa ubezpieczenia (kwalifikującego do uczestnictwa w programie zgodnie z załącznikiem nr 1) wynosi minimum 100 zł,
- Uczestnik jest ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia Twój DOM Plus lub jest ubezpieczonym (współubezpieczonym) w umowach ubezpieczeń komunikacyjnych.

6.3. W trakcie trwania programu decyzją UNIQA Uczestnikom mogą zostać przyznane również inne, dodatkowe zniżki, o czym UNIQA będzie informować za pośrednictwem Panelu Klienta oraz w jednostkach sieci sprzedaży.

§ 7. Dodatkowe akcje promocyjne dla Uczestników programu

- 7.1. Wśród Uczestników programu mogą być przeprowadzane akcje promocyjne z nagrodami. Szczegółowe zasady akcji promocyjnych dla Uczestników programu określą odrębne regulaminy, dostępne na stronie uniqabonusclub.pl oraz w jednostkach sieci sprzedaży.
- 7.2. W akcjach promocyjnych z nagrodami nie mogą brać udziału pracownicy UNIQA bezpośrednio zaangażowani przy tej akcji oraz członkowie ich rodzin, jak również pracownicy lub członkowie rodzin pracowników Centrum Obsługi Programu Lojalnościowego.
- 7.3. Uczestnicy programu mogą otrzymywać od organizatora dodatkowe korzyści (upominki, prezenty okolicznościowe) w ramach organizowanych okresowo akcji promocyjnych.

§ 8. Panel Klienta – serwis www.uniqabonusclub.pl

- 8.1. UNIQA udostępnia Uczestnikom Panel Klienta pod adresem uniqabonusclub.pl. Każdy Uczestnik programu może korzystać z indywidualnego konta w Panelu Klienta po uprzednim zarejestrowaniu się.
- 8.2. Za pośrednictwem Panelu Klienta uczestnicy mają dostęp do organizowanych w programie akcji promocyjnych, do najnowszych informacji i ofert ubezpieczeniowych UNIQA.
- 8.3. Rejestracja w Panelu Klienta odbywa się z wykorzystaniem numeru PESEL, a w dalszej kolejności wymaga od Uczestnika podania jego adresu e-mail, numeru telefonu oraz wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
- 8.4. Uprawnionym do posługiwania się indywidualnym kontem w Panelu Klienta jest wyłącznie Uczestnik programu, na rzecz którego jest zarejestrowane konto.
- 8.5. Adres e-mail Uczestnika stanowi jego login do Panelu Klienta. Dostęp do Panelu Klienta zabezpieczony jest hasłem podanym przez Uczestnika.

§ 9. Bonusowa pomoc assistance UNIQA BonusClub

- 9.1. Wniosek o uczestnictwo w programie stanowi jednocześnie wniosek o włączenie bonusowej usługi „Spełnione życzenia”.
- 9.2. Zakwalifikowanie Klienta do pakietu BonusEXTRA lub BonusPLUS jest potwierdzeniem włączenia usługi „Spełnione życzenia”. Usługa jest włączona przez cały czas korzystania z pakietów BonusEXTRA lub BonusPLUS, z zastrzeżeniem pkt. 9.3. Warunki korzystania z usługi „Spełnione życzenia” dostępne są na stronie www.uniqabonusclub.pl i stanowią załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
- 9.3. Usługa „Spełnione życzenia” jest wyłączona Uczestnikowi z dniem wystąpienia Uczestnika z programu.
- 9.4. Usługa „Spełnione życzenia” ulega zawieszeniu na okres korzystania z usług dodatkowych wskazanych w pkt. 9.5 wybranych przez Uczestnika na zasadach określonych w pkt. 9.6 w ramach pakietów BonusPLUS lub BonusEXTRA.
- 9.5. Zakwalifikowanie Klienta do pakietu BonusEXTRA lub BonusPLUS uprawnia Uczestnika do skorzystania na zasadach wskazanych w pkt. 9.6 z następujących dodatkowych usług oferowanych przez UNIQA jako „Bonusowa pomoc assistance UNIQA BonusClub”:
 - Rowerowa frajda,
 - Zadbany pupil,
 - Beztroska podróż,
 - Zdrowe podejście,
 - Udokumentowana pomoc.
- 9.6. Uczestnik posiadający pakiet BonusPLUS może w ramach pakietu, wybrać jedną (1) usługę z powyżej wymienionych, a Uczestnik posiadający pakiet BonusEXTRA może w ramach pakietu wybrać dwie (2) usługi z powyżej wymienionych.
- 9.7. Potwierdzenie nabycia usługi jest wysyłane do Uczestnika na podany przez niego adres e-mail, o którym mowa w § 8.
- 9.8. W potwierdzeniu nabycia usługi spośród wskazanych w pkt. 9.5 zostaje określony okres na jaki została ona włączona oraz numer telefonu pod jaki należy dzwonić w celu skorzystania z usługi [tel. +48 (22) 205 50 77]. Po upływie tego terminu Uczestnik ma możliwość ponownego wyboru bonusowej pomocy na zasadach wskazanych w pkt. 9.6.
- 9.9. Wyboru usługi dokonuje się za pośrednictwem Panelu Klienta. Warunki świadczenia usług w zakresie bonusowej pomocy assistance wskazanych w pkt. 9.5 zamieszczone są na stronie www.uniqabonusclub.pl oraz stanowią załącznik nr 2 do niniejszego regulami-

- nu. Uczestnik przed potwierdzeniem wyboru usługi spośród świadczeń opisanych w pkt. 9.5 regulaminu zobowiązany jest potwierdzić zapoznanie się z warunkami realizowania tych świadczeń oraz zaakceptować je za pośrednictwem Panelu Klienta.
- 9.10. Usługa świadczona w ramach bonusowej pomocy assistance UNIQA BonusClub wskazanej w pkt. 9.5 ustaje z dniem wystąpienia Uczestnika z programu lub z dniem utraty przez Uczestnika pakietu uprawniającego go do korzystania z usługi z zastrzeżeniem pkt. 9.11.
 - 9.11. Przejście Uczestnika z pakietu BonusEXTRA do BonusPLUS nie skutkuje wyłączeniem jednej z usług przed upływem okresu, na jaki była ona przyznana.
 - 9.12. Przyznanie/wybranie bonusowych usług nie wiąże się dla Uczestnika z żadnymi dodatkowymi opłatami.

§ 10. Serwis ostrzeżeń pogodowych UNIQA SMS

- 10.1. Wniosek o uczestnictwo w programie stanowi jednocześnie wniosek o uruchomienie serwisu ostrzeżeń pogodowych UNIQA SMS.
- 10.2. Przyjęcie Klienta do programu jest potwierdzeniem wyłączenia serwisu ostrzeżeń pogodowych UNIQA SMS.
- 10.3. Wyłączenie usługi ostrzeżeń pogodowych UNIQA SMS będzie dokonywane na podstawie pisemnej lub telefonicznej dyspozycji Uczestnika, zgłoszonej do Centrum Obsługi Programu Lojalnościowego.

§ 11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Uczestnik obowiązany jest do aktualizacji swoich danych osobowych. Zmiana danych Uczestnika, w tym adresu, numeru telefonu, adresu e-mail, dokonywane będzie na podstawie dyspozycji Uczestnika zgłoszonej do Centrum Obsługi Programu Lojalnościowego.
- 11.2. Do regulaminu mogą być wprowadzane zmiany z zachowaniem niniejszego regulaminu i postanowień prawa.
 - O wszelkich zmianach uczestnicy będą informowani w jednostkach sprzedaży oraz na stronie www.uniqapl i www.uniqabonusclub.pl.
 - Zmiany obowiązują wszystkich Uczestników programu, którzy po ich wprowadzeniu nie złożyli rezygnacji w najbliższym czasie, tj. w ciągu 14 dni.
 - Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Uczestnik ma prawo rezygnacji z udziału w programie w każdym momencie, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 11.3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w programie, przesyła on do Centrum Obsługi Programu Lojalnościowego UNIQA pisemne oświadczenie o rezygnacji z Programu. Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu podpisem na oświadczeniu. Z dniem złożenia rezygnacji Uczestnik traci wszystkie dotychczasowe uprawnienia wynikające z uczestnictwa w programie.
- 11.4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa, Uczestnik nie może przekazywać swoich uprawnień innym osobom.
- 11.5. Za rezygnację z uczestnictwa w programie uważa się również rezygnację z ubezpieczeń oferowanych przez UNIQA, jeżeli przerwa w ubezpieczeniach trwa dłużej niż trzy miesiące. Jeżeli jedno z ubezpieczeń wygasło i Uczestnik posiada jedno ubezpieczenie z listy ubezpieczeń uprawniających do uczestnictwa w programie, to powinien w ciągu trzech miesięcy od rozwiązania drugiej umowy ubezpieczenia zawrzeć nową umowę ubezpieczenia, tj. spełnić podstawowe warunki uczestnictwa w programie. Przekroczenie tego terminu oznacza całkowitą rezygnację z uczestnictwa w programie.

- 11.6. Regulamin programu jest dostępny do wglądu w siedzibie UNIQA, a także na stronach internetowych www.uniqapl oraz www.uniqabonusclub.pl.
- 11.7. Reklamacje przyjmuje Centrum Obsługi Programu Lojalnościowego UNIQA w Łodzi, 90-520, ul. Gdańska 132.
- 11.8. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od dnia jej złożenia.
- 11.9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2016 r.
- 11.10. Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibami w Łodzi ul. Gdańska 132, dane osobowe są zbierane w celu i w związku z uczestnictwem w programie lojalnościowym UNIQA BonusClub, a także w celach analitycznych (w tym profilowania) i archiwalnych. Uczestnictwo w programie UNIQA BonusClub, jak i podanie danych jest dobrowolne. Klient posiada prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych wskazane są w dokumencie „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna” oraz „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna” dostępnym na stronie internetowej Towarzystwa pod adresem: www.uniqapl/o-nas/dane-osobowe.

ANEKS DO REGULAMINU PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO UNIQA BONUSCLUB



**Aneks wchodzi w życie od 23.05.2018 r
Wprowadza się zmianę:**

Paragraf 11.10 otrzymuje brzmienie:

- 11.10. Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibami w Łodzi ul. Gdańska 132, dane osobowe są zbierane w celu i w związku z uczestnictwem w programie lojalnościowym UNIQA BonusClub, a także w celach analitycznych (w tym profilowania) i archiwalnych. Uczestnictwo w programie UNIQA BonusClub, jak i podanie danych jest dobrowolne. Klient posiada prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych wskazane są w dokumencie „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna” oraz „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna” dostępnym na stronie internetowej Towarzystwa pod adresem: www.uniqa.pl/o-nas/dane-osobowe.

Łódź, dnia 23.05.2018



DANE KONTAKTOWE:

Departament Centrum Klienta

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
ul. Jutrzenki 139
02-231 Warszawa

Centrum Obsługi Programu Lojalnościowego:

copl@uniqa.pl

Adres korespondencyjny:

COPL
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź,

Infolinia dla Klientów UNIQA BonusClub:

tel. 801 597 597, 42 66 66 500 dla tel. kom.
czynna pon-pt. w godz. 8.00-19.00

Informacje dotyczące Programu lojalnościowego dostępne są:

- na www.uniqa.pl, www.uniqabonusclub.pl
- na Portalu Obsługi Sprzedaży
- w Centrum Obsługi Programu Lojalnościowego