

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU
WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI
„BONUSOWA POMOC ASSISTANCE
UNIQA BONUSCLUB”
DLA UCZESTNIKÓW UNIQA BONUSCLUB



I. Postanowienia ogólne wspólne

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Warunki świadczenia usługi „Bonusowa pomoc assistance UNIQA BonusClub” mają zastosowanie do świadczenia usług na rzecz Uczestników UNIQA BonusClub w zakresie:

- 1) pomoc assistance dla posiadaczy zwierząt – zwana dalej „Zadbany pupil” (§ 7-§ 8),
- 2) pomoc assistance rowerowego – zwane dalej „Rowerowa frajda” (§ 9-§ 10),
- 3) pomoc assistance „Udokumentowana pomoc” (§ 11-§ 12),
- 4) pomoc assistance „Beztroska podróż” (§ 13-§ 14),
- 5) pomoc assistance „Zdrowe podejście” (§ 15-§ 16).

§ 2. Definicje

Przez użyte w niniejszych warunkach pojęcia należy rozumieć:

- 2.1. **Centrum** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa.
- 2.2. **Członek rodziny** – małżonek, konkubent/konkubina, zstępny, wstępny, przysposobiony i przysposabiający, rodzeństwo, opiekunowie prawni, powinowaci do II stopnia.
- 2.3. **Dokumenty** – należące do Uczestnika UNIQA BonusClub: paszport, dowód osobisty, karta pobytu, prawo jazdy, patent żeglarski, licencja pilota, akty notarialne oraz każdy inny imienny dokument, który wymaga poniesienia kosztu jego wyrobienia, jak również karty płatnicze.
- 2.4. **Drobny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny** – niewielkich rozmiarów sprzęt przenośny do indywidualnego użytku w miejscu zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub, nie emitujący fal elektromagnetycznych, promieniowania cieplnego i nie zasilany prądem elektrycznym.
- 2.5. **Droga publiczna** – droga zaliczona do jednej z kategorii dróg na podstawie Ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (tekst jednolity - Dz U z 2013 r. poz. 260 z późn. zm.), z której może korzystać każdy, zgodnie z jej przeznaczeniem, z ograniczeniami i wyjątkami określonymi w tej ustawie lub innych przepisach szczególnych.
- 2.6. **Dziecko** – osoba pozostająca pod władzą rodzicielską Uczestnika UNIQA BonusClub i wspólnie z nim mieszkająca, która w chwili świadczenia usługi przez Centrum nie przekroczyła 18. roku życia.
- 2.7. **Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny.
- 2.8. **Karencja** – okres obowiązywania umowy świadczenia usługi, w czasie którego świadczenie usługi jeszcze się nie rozpoczęło.
- 2.9. **Kraj rezydencji** – kraj inny niż RP, którego obywatelstwo posiada Uczestnik UNIQA BonusClub, niezależnie od tego, czy posiada obywatelstwo polskie i gdzie posiada

da prawo pobytu stałego lub czasowego.

- 2.10. **Lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca członkiem rodziny Uczestnika UNIQA BonusClub.
- 2.11. **Lekarz Centrum** – zatrudniony w Centrum lekarz konsultant.
- 2.12. **Miejsce pobytu** – miejsce, w którym przebywa Uczestnik UNIQA BonusClub, oddalone co najmniej 20 km od miejsca zamieszkania.
- 2.13. **Miejsce zamieszkania** – adres wskazany przez Uczestnika UNIQA BonusClub jako aktualne miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu. O zmianie miejsca zamieszkania należy poinformować pisemnie UNIQA.
- 2.14. **Osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkała w miejscu zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych.
- 2.15. **Osoba towarzysząca** – osoba wskazana przez Uczestnika UNIQA BonusClub do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu.
- 2.16. **Osoba wskazana do opieki** – osoba zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyznaczona przez Uczestnika UNIQA BonusClub w momencie zgłoszenia usługi do Centrum do sprawowania opieki nad zwierzęciem domowym lub dzieckiem lub osobą niesamodzielną. Wyznaczenie osoby do opieki nad zwierzęciem domowym lub dzieckiem lub osobą niesamodzielną jest równoznaczne z uprawnieniem jej do sprawowania tej opieki.
- 2.17. **Podróż krajowa** – zaplanowany wyjazd w celach turystycznych oraz wypoczynku (w pensjonacie, hotelu, ośrodku wczasowym, domu wczasowym itp.) w odległości co najmniej 20 km od miejsca zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub i jego miejsca pracy (z wyłączeniem podróży służbowych). Jedna podróż krajowa trwa nie dłużej niż 15 dni.
- 2.18. **Podróż zagraniczna** – zaplanowany pobyt Uczestnika UNIQA BonusClub poza granicami RP i kraju rezydencji.
- 2.19. **Rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany wyłącznie siłą mięśni rowerzysty za pośrednictwem przekładni mechanicznej wprawianej w ruch nogami, stanowiący własność Uczestnika UNIQA BonusClub.
- 2.20. **Serwis rowerowy** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakład naprawczy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie naprawy rowerów.
- 2.21. **Sporty wysokiego ryzyka** – kolarstwo zjazdowe, rozumiane jako rodzaj kolarstwa górskiego uprawianego na silnie nachylonych stokach naturalnych lub specjalnie przygotowywanych trasach, których wspólną cechą jest pokonywanie silnie nachylonej trasy, obfitującej w liczne naturalne lub sztuczne przeszkody (muldy, koleiny, ostre wiraże, skocznie), kolarstwo przełajowe, kolarstwo BMX, cykl trial, kolarstwo artystycz-

ne, piłka rowerowa oraz sporty o charakterze ekstremalnym, a w szczególności: uprawianie baloniarstwa, lotniarstwa, szybownictwa, parolotniarstwa, pilotowania jakichkolwiek samolotów silnikowych, sportów motorowych i motorowodnych, raftingu lub innych sportów wodnych na rzekach górskich, sportów walki, sportów spadochronowych, skoków narciarskich, wspinaczki wysokogórskiej lub skalnej, speleologii, skoków do wody, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoków na gumowej linie, myślistwa, jazda konnej, jazda na motorze, skuterze, jazda na nartach wodnych oraz jazda z wykorzystaniem wszystkich pojazdów poruszających się po śniegu lub lodzie, udział Uczestnika UNIQA BonusClub w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, śródlądowych, morskich lub powietrznych oraz przygotowanie do nich.

- 2.22. **Usługodawca** – podmiot współpracujący z Centrum w zakresie świadczenia pomocy w wykonywaniu usług wskazanych w niniejszych „Warunkach”.
- 2.23. **Wycynowe uprawianie sportu** – udział Uczestnika UNIQA BonusClub w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych czy szkoleniowych, będących dla Uczestnika UNIQA BonusClub źródłem dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.
- 2.24. **Zwierzęta domowe** – zwierzęta (psy i koty) oswojone i tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób trzecich, w szczególności psy uznane za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 roku.
- 2.25. **Nagłe zachorowanie** – powstały w okresie umowy o świadczenie usług w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Uczestnika UNIQA BonusClub lub jego dziecka, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
- 2.26. **Zepsuty rower** – nieprawidłowe funkcjonowanie elementu mechanicznego roweru, powodujące brak możliwości jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego. Za zepsuty rower nie uznaje się roweru, który nie może być użytkowany zgodnie z przeznaczeniem wyłącznie z powodu nieuszkodzonego łańcucha, który spadł z zębatek korby lub kasety.

§ 3. Czas trwania okresu świadczenia usługi bonusowa pomoc assistance UNIQA BonusClub

- 3.1. Z zastrzeżeniem ust. 2., okres świadczenia usługi rozpoczyna się po przystąpieniu do programu UNIQA BonusClub, jednak nie wcześniej niż po upływie dwóch dni roboczych od momentu zalogowania się Uczestnika UNIQA BonusClub na platformie UNIQA BonusClub (www.uniqabonusclub.pl) i wybrania jednego lub dwóch pakietów usług, o których mowa w § 1.
- 3.2. W przypadku usług „Beztraska podróż” oraz „Zdrowe podejście” obowiązuje karencja w wysokości pięciu dni roboczych od dnia zalogowania się, o którym mowa w ust. 1.
- 3.3. Okres świadczenia usługi na rzecz każdego Uczestnika UNIQA BonusClub określony jest w przesłanym mu drogą e-mail certyfikacie.
- 3.4. Świadczenie usług ustaje w przypadkach wskazanych w Regulaminie UNIQA BonusClub.

§ 4. Ogólne wyłączenia świadczenia usług

- 4.1. UNIQA nie świadczy usług poza terytorium RP.
- 4.2. Usługa polegająca na organizacji usług pomocy medycznej nie ma charakteru ubezpieczenia, w tym ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej jest związana z:

- a) chorobami przewlekłymi Uczestnika UNIQA BonusClub,
- b) rekonwalescencją Uczestnika UNIQA BonusClub lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
- c) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Uczestnika UNIQA BonusClub lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
- d) ze skutkami działania materiałów rozszczepialnych.

- 4.3. Świadczona usługa nie obejmuje wypłaty z tytułu doznanych szkód lub nawiązek orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń, ani nie pokrywa strat, w tym wynikających z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych.

§ 5. Obowiązki Uczestnika UNIQA BonusClub

- 5.1. W celu skorzystania z usług objętych programem „Bonusowa pomoc assistance UNIQA BonusClub” Uczestnik UNIQA BonusClub powinien:
 - a) skontaktować się z Centrum, czynnym przez całą dobę pod numerem telefonu: **+48 (22) 205 50 77**;
 - b) przy kontakcie z Centrum podać następujące informacje:
 - numer PESEL lub numer certyfikatu,
 - przedmiot usługi, z jakiej chce skorzystać,
 - numer telefonu do skontaktowania się z Uczestnikiem UNIQA BonusClub lub wskazaną przez niego osobą,
 - lokalizację miejsca, gdzie usługa ma być świadczona,
 - inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług;
 - c) ponadto Uczestnik UNIQA BonusClub powinien:
 - udzielić pracownikowi Centrum niezbędnych wyjaśnień dotyczących rodzaju i zakresu usług,
 - nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązana jest UNIQA innym osobom, chyba że Centrum nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od kontaktu Uczestnika UNIQA BonusClub z Centrum (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy usługobiorcą a Centrum) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - współdziałać z Centrum w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

§ 6. Refundacje

- 6.1. Jeżeli Uczestnik UNIQA BonusClub na skutek okoliczności od niego niezależnych poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 17, do pokrycia których zgodnie z umową zobowiązana jest UNIQA, i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum. Dokumentację należy przestać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
- 6.2. Zgłoszenie roszczenia o refundację usługi powinno zawierać:
 - a) numer konta, na które winna być zwrócona kwota poniesiona przez Uczestnika UNIQA BonusClub,
 - b) oryginały wszystkich faktur, rachunków, dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Uczestnika UNIQA BonusClub.
- 6.3. UNIQA refunduje świadczenie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania kompletu dokumentów uzasadniających wypłatę świadczenia i jego wysokość.

II. Postanowienia szczegółowe

ZADBANY PUPIL

§ 7. Przedmiot i zakres usługi

Usługa polega na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów usług, o których mowa w § 17 do wysokości ustalonego limitu.

§ 8. Świadczone usługi

8.1. Na życzenie Uczestnika UNIQA BonusClub Centrum:

- a) organizuje i pokrywa koszty konsultacji w placówce weterynaryjnej jego zwierzęcia do wysokości ustalonego limitu. Koszty szczepień, odrobaczeń, zabiegów (takich jak sterylizacja, kastracja), środków owadobójczych oraz karm weterynaryjnych ponosi Uczestnik UNIQA BonusClub;
- b) organizuje i pokrywa koszty transportu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez Uczestnika UNIQA BonusClub, do najbliższego schroniska albo do hotelu dla zwierząt;
- c) organizuje, a Uczestnik UNIQA BonusClub pokrywa koszty:
 - wizyty u psiego fryzjera,
 - wizyty u behawiorysty (specjalisty od zachowań zwierząt);
- d) udzieli informacji o:
 - obowiązkowych szczepieniach dla zwierząt,
 - rasach psów uznawanych za niebezpieczne i wymogach związanych z posiadaniem takiego psa,
 - hotelach i schroniskach dla zwierząt,
 - klubach miłośników zwierząt (np. poszczególnych ras psów),
 - adresach salonów piękności dla psów i kotów,
 - adresach sklepów zoologicznych,
 - adresach szkótek dla zwierząt (tresura),
 - cmentarzach dla zwierząt.

ROWEROWA FRAJDA

§ 9. Przedmiot i zakres usługi

9.1. Uczestnik UNIQA BonusClub uprawniony jest do następujących usług:

- a) **transport zepsutego roweru** – Centrum organizuje transport zepsutego roweru oraz Uczestnika UNIQA BonusClub z miejsca oddalonego powyżej 5 km od miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania albo do najbliższego serwisu rowerowego. Transport zepsutego roweru oraz Uczestnika UNIQA BonusClub może być zorganizowany tylko w zasięgu dróg publicznych,
- b) **zwrot kosztów naprawy roweru** – zwrot kosztów naprawy roweru do wysokości ustalonego limitu, nie więcej jednak niż wartość roweru w chwili oddania do serwisu. Koszt ten nie dotyczy serwisowania roweru, wykonywania przeglądów, wymiany nieuszkodzonych części sprzętu. Koszty naprawy roweru zwracane są przez UNIQA zgodnie z procedurą opisaną w § 6 ust. 2,
- c) **informacja o usługach medycznych** – usługa polegająca na udzieleniu informacji o placówkach medycznych (podmiotach leczniczych) działających na terytorium RP zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, będących zakładami lecznictwa zamkniętego lub zakładami udzielającymi całodziennych świadczeń medycznych.

§ 10. Serwis informacyjny

10.1. Na życzenie Uczestnika UNIQA BonusClub Centrum udziela informacji w następującym zakresie:

| ZAKUPY |
|---|
| Adresy i godziny otwarcia sklepów rowerowych i serwisów |
| Dostępność i ceny wybranych modeli rowerów |
| Dostępność i ceny wybranych akcesoriów rowerowych |
| Adresy sklepów z częściami rowerowymi |
| SERWIS |
| Adresy i godziny otwarcia serwisów rowerowych |
| Umawianie wizyt w serwisach rowerowych: <ul style="list-style-type: none">– wulkanizacja,– przeglądy,– mechanika,– warsztaty. |
| Adresy warsztatów zajmujących się renowacją zabytkowych rowerów |
| IMPREZY |
| Imprezy dla fanów jazdy rowerowej: <ul style="list-style-type: none">– zawody lokalne i światowe,– imprezy kameralne w obrębie wybranego klubu,– rezerwacja i dostarczenie biletów na wybraną imprezę rowerową. |

- 10.2. Centrum ma prawo odmówić organizacji usługi, jeśli jest ona sprzeczna z przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub społeczno-gospodarczym przeznaczeniem przedmiotowego świadczenia, w szczególności:
- a) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane będą w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub obowiązków służbowych,
 - b) usługa polega na tworzeniu katalogu lub bazy informacji, w zakresie w jakim wiąże się z koniecznością przeprowadzenia badań rynkowych, selekcji danych i/lub może zostać objęta prawami autorskimi,
 - c) przygotowanie informacji lub organizacja usługi wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z uwagi na wnioskowany sposób udostępnienia informacji lub konieczności przekształcenia informacji w formę wnioskowaną przez Uczestnika UNIQA BonusClub,
 - d) dotyczą usług przeznaczonych dla grupy liczącej więcej niż 10 osób lub polegających na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług.

UDOKUMENTOWANA POMOC

§ 11. Przedmiot i zakres usług

- 11.1. Wraz z potwierdzeniem nabycia tej usługi, UNIQA wysyła do Uczestnika UNIQA BonusClub drogą elektroniczną **Pakiet Informacyjny** dotyczący ochrony danych i tożsamości, zawierający następujące informacje:
- a) jakie kroki należy podjąć w przypadku utraty dokumentów,
 - b) jakie dokumenty należy zastrzegać i jakie niebezpieczeństwa wiążą się z ich utratą (wykorzystanie przez osoby niepowołane),
 - c) informacja o podmiotach, którym należy zgłaszać utratę dokumentów,
 - d) jak uzyskać dostęp do własnej historii kredytowej w BIK,
 - e) krokach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów,
 - f) opłatach związanych z uzyskaniem nowych dokumentów.
- 11.2. Centrum na życzenie Uczestnika UNIQA BonusClub udziela mu informacji wymienionych w ust. 1 i w zależności od sytuacji doradza, jakie kroki powinien on podjąć w celu

zmniejszenia ryzyka wystąpienia negatywnych konsekwencji wykorzystania ww. dokumentów przez osoby niepowołane.

- 11.3. Na życzenie Uczestnika UNIQA BonusClub Centrum podejmie w jego imieniu następujące kroki:
- a) **pomoc w zgłoszeniu faktu zgubienia dokumentów i kart płatniczych w najbliższym komisariacie policji lub ambasadzie** – Centrum wskazuje najbliższy komisariat policji lub ambasadę, do której powinno się zgłosić utratę dokumentów i kart płatniczych,
 - b) **asysta podczas podróży zagranicznej** – Centrum udziela informacji, jakie kroki należy podjąć po utracie dokumentów podczas podróży zagranicznej,
 - c) **pomoc w uzyskaniu dokumentów zastępczych za granicą** – Centrum udziela informacji, jakie kroki należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych za granicą,
 - d) **pomoc w wypełnieniu wniosków o wydanie nowych dokumentów i przesłanie ich do Uczestnika UNIQA BonusClub** na wskazany adres poczty elektronicznej,
 - e) **pomoc w wypełnianiu wniosku o uzyskanie raportu w BIK** (dostęp do historii kredytowej).
- 11.4. Centrum dokonuje refundacji kosztów poniesionych przez Uczestnika UNIQA BonusClub w celu uzyskania duplikatów lub nowych dokumentów.

§ 12. Ustalenie wysokości świadczenia

- 12.1. Centrum wypłaca świadczenie odpowiadające wysokości poniesionych kosztów, ale nie więcej niż do wysokości ustalonego limitu.
- 12.2. Wysokość świadczenia odpowiada kosztom poniesionym przez Uczestnika UNIQA BonusClub w celu uzyskania duplikatów lub nowych dokumentów, w tym kosztów dodatkowych związanych z ich odtworzeniem, tj. wykonanie fotografii, przejazd do odpowiedniego urzędu.
- 12.3. Wysokość świadczenia ustala się na podstawie rachunków, paragonów i faktur złożonych przez Uczestnika UNIQA BonusClub, na adres wskazany w § 6.

BEZTROSKA PODRÓŻ

§ 13. Przedmiot i zakres usługi

Usługa polega na organizacji i pokryciu kosztów usług medycznych w trakcie podróży krajowej, w tym kosztów dojazdu do miejsca docelowego i honorarium usługodawcy usług medycznych (w wysokości określonej w niniejszych warunkach) w sytuacjach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego.

§ 14. Świadczone usługi

- 14.1. Centrum zapewnia Uczestnikowi UNIQA BonusClub następujące usługi podczas jego podróży krajowej:
- a) **wizyta lekarza pierwszego kontaktu** – Centrum organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu, czyli koszty honorarium i dojazdu lekarza do miejsc pobytu Uczestnika UNIQA BonusClub;
 - b) **organizacja wizyty u lekarza specjalisty** – jeżeli lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum zaleci wizytę u lekarza specjalisty, Centrum organizuje wizytę w terminie wskazanym przez Uczestnika UNIQA BonusClub, w miarę lokalnych możliwości. Koszt wizyty ponosi Uczestnik UNIQA BonusClub;
 - c) **wizyta pielęgniarki** – Centrum organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w godzinach 8.00-16.00 w celu wykonania czynności pielęgniarskich na podstawie zlecenia lekarskiego. Centrum pokrywa koszty honorarium i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Uczestnika UNIQA BonusClub. O celowości

wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum lub lekarz Centrum;

- d) **transport medyczny** – w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Centrum organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
 - z miejsca pobytu do najbliższego, wyznaczonego przez lekarza Centrum szpitala,
 - ze szpitala do szpitala (jeśli placówka medyczna w której przebywa Uczestnik UNIQA BonusClub nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany jest on na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny);
 - e) **pomoc domowa po hospitalizacji** – w przypadku hospitalizacji trwającej przez okres powyżej 5 dni, Centrum organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji, w miejscu zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub. W zakres obowiązków pomocy domowej wchodzi następujące czynności: drobne zakupy, drobne porządki, przygotowywanie posiłków. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych i usług ponosi Uczestnik UNIQA BonusClub;
 - f) **dostarczenie leków i podstawowych artykułów spożywczych** – zgodnie ze wskazaniem lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum, Centrum organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków, środków opatrunkowych lub podstawowych artykułów spożywczych do miejsca zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub. Koszt leków, środków opatrunkowych lub podstawowych artykułów spożywczych jest pokrywany przez Uczestnika UNIQA BonusClub;
 - g) **Organizacja procesu rehabilitacji** – jeżeli Uczestnik UNIQA BonusClub wymaga rehabilitacji, Centrum zgodnie z zaleceniem lekarskim, organizuje:
 - wizyty specjalisty fizyoterapeuty w miejscu zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub lub
 - transport do poradni rehabilitacyjnej oraz
 - wizyty w poradni rehabilitacyjnej.Koszt wizyt i transportu pokrywa Uczestnik UNIQA BonusClub,
 - h) **wypożyczenie lub zakup drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** – jeżeli Uczestnik UNIQA BonusClub wymaga rehabilitacji i zgodnie ze wskazaniem lekarskim powinien używać drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, Centrum organizuje wypożyczenie lub zakup drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego oraz jego transport do miejsca zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub. Koszty wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego oraz jego transportu ponosi Uczestnik UNIQA BonusClub;
 - i) **przekazywanie informacji** – w przypadku hospitalizacji Uczestnika UNIQA BonusClub, Centrum na jego życzenie będzie przekazywać ważne wiadomości rodzinie lub pracodawcy zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz U z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i zachowaniem poufności informacji medycznych.
- 14.2. Jeżeli w trakcie podróży krajowej Uczestnik UNIQA BonusClub pełniący rolę opiekuna lub rodzica, jest hospitalizowany co najmniej pięć dni, a w miejscu jego zamieszkania bez opieki pozostaje dziecko lub osoba niesamodzielna, Centrum zapewnia jedno z poniższych usług:
- a) **opieka nad osobami niesamodzielnymi lub dziećmi** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad osobami niesamodzielnymi lub dziećmi w miejscu zamieszkania lub w miejscu pobytu Uczestnika UNIQA BonusClub przez pierwsze trzy dni od momentu

poinformowania Centrum o jego pobycie w szpitalu,
b) **transport osoby wskazanej do opieki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu w obydwie strony (bilet kolejowy pierwszej klasy lub autobusowy) dla osoby wskazanej przez Uczestnika UNIQA BonusClub do opieki nad osobami niesamodzielnymi lub dziećmi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania lub miejsca pobytu Uczestnika UNIQA BonusClub;
c) **transport osób niesamodzielnych lub dzieci do osoby wskazanej do opieki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu w obie strony (bilet kolejowy I klasy lub autobusowy) osoby niesamodzielnej lub dziecka do osoby wskazanej do opieki (bez organizacji opieki dla osoby niesamodzielnej lub dziecka w trakcie podróży).

ZDROWE PODEJŚCIE

§ 15. Przedmiot i zakres usługi

Usługa polega na organizacji i pokryciu kosztów usług medycznych w zakresie zorganizowania i pokrycia (w wysokości określonej w niniejszych warunkach) kosztów dojazdu i honorarium usługodawcy w sytuacjach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego.

§ 16. Świadczone usługi

16.1. Centrum na życzenie Uczestnika UNIQA BonusClub zapewnia następujące usługi:

- a) **wizyta lekarza pierwszego kontaktu** – Centrum organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu, czyli koszty honorarium i dojazdu lekarza do miejsca zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub;
- b) **wizyta pielęgniarki** – Centrum organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w godzinach 8.00-16.00 w celu wykonania czynności pielęgniarskich na podstawie zlecenia lekarskiego. Centrum pokrywa koszty honorarium i dojazdu pielęgniarki do miejsca zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum lub lekarz Centrum;
- c) **dostarczenie leków i drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** – zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum, Centrum organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub. Koszt leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego jest pokrywany przez Uczestnika UNIQA BonusClub;
- d) **transport medyczny** – w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Centrum organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
 - z miejsca zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub do najbliższego, wyznaczonego przez lekarza Centrum szpitala,
 - ze szpitala do szpitala (jeśli placówka medyczna w której przebywa Uczestnik UNIQA BonusClub, nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany jest on na badania specjalistyczne),
 - ze szpitala do miejsca zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub (jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż pięć dni);
- e) **organizacja procesu rehabilitacji** – jeżeli Uczestnik UNIQA BonusClub wymaga rehabilitacji, Centrum zgodnie z zaleceniem lekarskim, organizuje:
 - wizyty specjalisty fizyoterapeuty w miejscu zamieszkania Uczestnika UNIQA BonusClub, lub

- transport do poradni rehabilitacyjnej oraz
- wizyty w poradni rehabilitacyjnej.

Koszt wizyt i transportu pokrywa Uczestnik UNIQA BonusClub.

16.2. UNIQA za pośrednictwem Centrum realizuje na życzenie Uczestnika UNIQA BonusClub następujące usługi:

a) infolinia medyczna – Centrum udostępni na życzenie Uczestnika UNIQA BonusClub, następujące informacje w ramach infolinii medycznej:

- baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,

- baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,

- baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Uczestnika UNIQA BonusClub i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych,

- baza danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki akademii medycznych),

- baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,

- baza danych placówek opieki społecznej,

- baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,

- działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. o niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),

- informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,

- informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),

- informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,

- informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach: bezglutenowej, bogatoresztkowej, cukrzycowej, ubogobiałkowej, bogatobiałkowej, wrzodowej, niskocholesterolowej, niskokalorycznej, redukcyjnej, wątrobowej,

- informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych: narkomanią, alkoholizmem, nikotynizmem, przemocą domową, chorobą nowotworową, cukrzycą, otyłością, anoreksją, bulimią, depresją,

- informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,

- informacja o ciąży: objawy ciąży, badania, zagrożenia, przesady, dieta: przed, w trakcie ciąży i po porodzie, tabela dietetyczna,

- informacje dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt,

- informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy,

- instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych: gastroskopia, kolonoskopia, koronarografia, rezonans magnetyczny, ultrasonografia, wlew doodbytniczy.

Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego. Nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec uprawnionego lekarza i Centrum;

b) **infolinia sportowa** – Centrum udostępni na życzenie Uczestnika UNIQA BonusClub, następujące informacje:

■ informacja na temat adresów i godzin otwarcia fitness klubów,

■ informacja o ofercie wybranych fitness klubów,

■ informacja o ofercie profesjonalnych prywatnych trenerów, w tym również pomoc w umówieniu spotkania z wybranym przez Klienta trenerem lub instruktorem sportowym,

■ informacja na temat adresów i godzin otwarcia sklepów z odzieżą sportową,

■ informacja na temat dostępności i ceny wybranego artykułu sportowego,

■ informacja na temat adresów sklepów z maszynami sportowymi,

■ informacja na temat dostępności i cen wybranej literatury o tematyce sportowej w sklepach,

■ informacje na temat adresów i godzin otwarcia wypożyczalni sprzętu sportowego,

■ informacja na temat imprez dla fanów sportu: zawody lokalne i światowe, imprezy kameralne w obrębie wybranego klubu, organizacja zakupu i dostarczenia biletów na wybraną imprezę sportową.

16.3. Świadczenie usług w ramach pakietu Zdrowe podejście nie dotyczy zdarzeń będących następstwem nagłego zachorowania

§ 17. Limit na usługę

17.1. Limity stanowią górną granicę refundacji przez UNIQA w stosunku do jednej usługi i ustalane są na okres świadczenia usługi wskazany w certyfikacie.

17.2. Poniższe tabele określają limity dla poszczególnych rodzajów usług oraz maksymalną liczbę interwencji w ciągu rocznego okresu świadczenia usługi wskazane w certyfikacie.

Tabela nr 1 – ZADBANY PUPIL

| RODZAJ USŁUGI | Liczba interwencji w okresie świadczenia usługi/ limit na usługę |
|--|--|
| Konsultacja w placówce weterynaryjnej | 2x500 zł |
| Transport zwierząt domowych | 2x500 zł |
| Organizacja wizyty u psiego fryzjera | Organizacja (koszty usług ponosi Uczestnik UNIQA BonusClub) |
| Organizacja wizyty u behawiorysty (specjalista od zachowań zwierząt) | |
| Informacje o obowiązkowych szczepieniach dla zwierząt | Infolinia |
| Informacje o rasach psów uznawanych za niebezpieczne i wymogach związanych z posiadaniem takiego psa | |
| Informacje o hotelach i schroniskach dla zwierząt | |
| Informacje o klubach miłośników zwierząt (np. poszczególnych ras psów) | |
| Informacje o adresach salonów piękności dla psów i kotów | |
| Informacje o adresach sklepów zoologicznych | |
| Informacje o adresach szkółek dla zwierząt (tresura) | |
| Informacje o cmentarzach dla zwierząt | |

Tabela nr 2 – ROWEROWA FRAJDA

| RODZAJ USŁUGI | Liczba interwencji w okresie świadczenia usługi/ limit na usługę |
|--|--|
| Transport zepsutego roweru z miejsca oddalonego powyżej 5 km od miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania lub do serwisu rowerowego | 2x500 zł |
| Zwrot kosztów naprawy roweru | 1x1000 zł |
| Infolinia dot. serwisów i sklepów rowerowych | Bez limitu |
| Informacje o imprezach i rajdach rowerowych | |
| Rezerwacja biletów i organizacja transportu Uczestnika UNIQA BonusClub wraz z rowerem środkami lokomocji (autobus, pociąg, samolot) | |

Tabela nr 3 – UDOKUMENTOWANA POMOC

| RODZAJ USŁUGI | Liczba interwencji w okresie świadczenia usługi /limit na usługę |
|---|--|
| Pomoc w zastrzeganiu wszystkich posiadanych kart płatniczych i kredytowych | Bez limitu |
| Pomoc w zgłoszeniu faktu zagubienia w najbliższym komisariacie policji/ambasadzie | |
| Pomoc w uzyskaniu dokumentów zastępczych za granicą | |
| Asysta w przypadku zagubienia dokumentów i kart płatniczych podczas podróży zagranicznej | 1 raz x 5 wniosków |
| Pomoc w wypełnianiu wniosków o wydanie nowych dokumentów i przesłanie ich do Uczestnika UNIQA BonusClub | |
| Pomoc w wypełnianiu wniosku o uzyskanie raportu w BIK | 1 raz x 1 wniosek |
| Refundacja kosztów związanych z wydaniem nowych dokumentów tożsamości oraz kart płatniczych i kredytowych | 1 raz x 300 zł |

Tabela nr 4 – BEZTROSKA PODRÓŻ

Limit na usługi na jednego Uczestnika UNIQA BonusClub wynosi 1000 zł (roczny limit na wszystkie podróże krajowe).

| RODZAJ USŁUGI | LIMIT NA USŁUGĘ | |
|---|--|---|
| Wizyta lekarza pierwszego kontaktu | Do wysokości limitu | |
| Wizyta pielęgniarki | | |
| Transport medyczny | | |
| Transport medyczny powrotny | | |
| Dostarczenie leków i podstawowych artykułów spożywczych | Bez kosztów leków i podstawowych artykułów spożywczych | |
| Organizacja wizyty u lekarza specjalisty | Organizacja | |
| Organizacja procesu rehabilitacji | Do wysokości limitu | |
| Pomoc domowa po hospitalizacji | | |
| Wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego | Organizacja | |
| Przekazywanie informacji | Bez limitu | |
| Świadczenia zamienne | Opieka nad osobami niesamodzielnymi lub dziećmi | maks. 3 dni, do wysokości limitu |
| | Transport osoby wskazanej do opieki | Bilet kolejowy (I klasa) lub autobusowy |
| | Transport osób niesamodzielnymi lub dziećmi do osoby wskazanej do opieki | Bilet kolejowy (I klasa) lub autobusowy |

Tabela nr 5 – ZDROWE PODEJŚCIE

| RODZAJ USŁUGI | Liczba interwencji w okresie świadczenia usługi /limit na usługę |
|--|--|
| Wizyta lekarza | 1x300 zł |
| Wizyta pielęgniarki | 1x300 zł |
| Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego | 1x300 zł |
| Transport medyczny do szpitala | 1x1500 zł (łącznie na wszystkie transporty) |
| Transport medyczny szpital-szpital | |
| Transport medyczny ze szpitala | |
| Organizacja procesu rehabilitacji | 1 x organizacja |
| Infolinia medyczna | Bez limitu |
| Infolinia sportowa | |

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 18.**

- 18.1. Jeżeli Uczestnik UNIQA BonusClub nie zgadza się ze sposobem świadczenia usługi lub wysokości świadczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do UNIQA za pośrednictwem Centrum z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- 18.2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Centrum.

§ 19.

- 19.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych „Warunkach” mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 19.2. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Uczestnika UNIQA BonusClub.
- 19.3. Niniejsze Warunki świadczenia usług „Bonusowa pomoc assistance UNIQA BonusClub” obowiązują od 1 września 2016 roku.